

事業所名	放課後等デイサービス すなめりⅡ
------	------------------

公表日 年月日 2026年3月4日

利用児童数 年月日 2025年12月26日

回収数 24人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7		2	・ドッチボールをするには狭いと思う。	・やり方を工夫して怪我のないように行っている。 ・ルールを知る機会となっている。 ・活動を工夫していくことで対応していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			2		・適切に個別対応し温かい雰囲気で見守っていく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4		1	・階段を降りる時に、子どもが遊びながら降りてしまうので、ご指導頂けると助かります。 ・バリアフリー等については分からない。	・危険につながらないように、その都度声掛けし対応していく。 ・昇降時は必ず職員がついて対応していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	1				・常に清潔に心地よく過ごしてもらえよう努めていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1		・一人一人に寄り添い対応していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				・支援プログラムに沿って活動内容や支援を提供していく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					・保護者との面談、児童支援サービス利用計画に基づいて作成するため、子どもの意向についても確認できる場を設ける。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					・家族支援や移行支援についても、子ども支援の上で必要に応じて支援内容に取り入れていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					・子どもに合わせた計画や支援を大切にしていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		3		・様々な活動の工夫と成長に繋がる工夫をしていく。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	6	7		・こどもたちの地域は別々なので、他の地域のことを知る機会は設けていく。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					・契約時に必ず行っていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					・面談で行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	6		・掲示や通信にて情報を提供している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2				・共通理解をしている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					・必要に応じて対応している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1		・共感+αで背中をそっと押す支援も心掛けていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	4	9	・保護者同士の交流はしたことがないので分かりません。	・クリスマスコンサート、新年会などの行事に親子で参加してもらい、保護者同士話せる場を設けている。 ・今後もイベントを企画していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	1			・相談を受けた際には、すぐに対応をしていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					・HUGシステムのチャット機能を使い始めたところ、連絡ノートに加えて情報伝達を速やかに行えている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				・定期的に発信している。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1		・管理し徹底していく。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		1	・出入口に子供が勝手に出ないようにいくつかゲートがあると思いますが、災害時に逃げ遅れる原因とならない様に訓練をして頂けると良いかなと思います。	・十分に留意して訓練に取り組んでいく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			1		・毎月、計画を立てて行っている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24					・行われている。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			2		・速やかに連絡をし対応していく。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	24					・あたたかい家庭的な雰囲気大切にしている。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	1			・ちょっとした苦手にもチャレンジしていくことで、出来た時の達成感や喜びを共有していくことを積み重ねていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・いつも息子をよく見てくださりありがとうございます。	・満足してもらえるように、今後も改善に努めていく。