

事業所名 多機能型事業所すなめり I

公表日 年月日 2026年3月1日

利用児童数 年月日 2025年12月15日

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・子供が走り回ることが出来る。 ・いつも安全な場所で活動出来ている。 ・広くゆったりとしていて、活動のスペースを確保されていると思います。 	部屋の大きさを加味した療育の内容を工夫していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・常に先生方に見てもらえている。 ・先生もたくさんいるので、子供の困り事の対応もしっかりしてくれます。 	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された現場(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ない。 ・活動スペース、勉強スペースととても分かりやすいです。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも綺麗な教室で安心している。 	
適切な 支援	5	子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・子供が少しずつ、新しいことができる ようになっている。 ・とても理解してくれている。 	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・合っている。子供に合った支援で有難 い。 	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、児童発達 支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されてい ると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に見てくれて安心してい る。 	

支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定され、ていると思いますか。	8			1	・日々子供のことをしっかり見てくれているので、より具体的な内容で計画してくれていると感じる。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				・伝え方など、たくさん学びやすい環境を作ってくれている。	
	10	活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				・料理体験など工夫されている。 ・子供に合った支援をしている。	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・しっかり説明してもらった。 ・入所の際にしっかりと説明して頂きました。	
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・説明も分かりやすく、安心して通えます。	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		1	・引き続き開催してほしい。	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・お迎えの時に、子供の様子を色々教えてくれる。 ・とても丁寧に迅速に、いつでも対応して頂けている。 ・出来ている。気付いたことをすぐ教えてくれる。	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			1	・一緒に考えてサポートしてくれる。 ・しっかりと面談して頂き、とても助かりました。助言などもしっかりと頂きました。	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・しっかりされている。	
17	定期的な行事開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援、また、きょうだい同士の交流の機会がもうけられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		2	・兄弟向けはない。	・療育参観などで一緒に楽しんでもらう範囲内に留めている。	

	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談させて頂く度に、とても丁寧に迅速に対応して下さっている。 ・毎回適切に対応してくれている。 	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・十分になされている。 	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく、丁寧にしてくれる。 	
	21	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・頻繁に色々な訓練をしてくださり、子供もとても勉強になっている様子が伺えます。 ・プリント配布があったり、訓練もしている。 	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・訓練もしている。 	
	24	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・安全な支援をしてくれている。 	
	25	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 	
	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> ・のびのび通所できている。 	

満足度	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・子供にとって安心できる場所になっていると思う。 ・とても楽しく通っている。 ・毎日行きたいと言っている。 ・とても楽しみに通っていて、いつも笑顔で帰ってくる。 ・朝になると、「今日すなめりある？」と聞いてきて、「あるよ。」と教えると、毎回「やったー！」と楽しみが伝わります。 ・楽しみにしている時も、行き渋りする時もある。 	
	28	事業の支援に満足していますか。	9		<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて2年以上経ちますが、本当に成長したと思う。感謝しています。 ・とても満足している。 	