

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 多機能事業所 すなめり I

討議日 2025年2月14日 公表日 2025年3月1日

利用件数 2024年12月31日現在 12件回収数 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・学習するスペース・集団活動スペースが確保されています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	・思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	・しっかり視覚支援されており分かりやすいと思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・ことば音楽療法を行う場所、学習する場所が確保されていると思います	・行っておりません
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・とても丁寧に支援して下さっていると思います ・子供の特性・性格を理解し適した支援をされていると思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	・支援内容と合っていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				・すなめり職員さんと面談し、話し合っ て計画を立てているので子供の事を理解 し、作成されていると思います ・計画を立てる時に面談があるので分か りやすいです	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			2	・フィードバックの紙を見ますと色々な活動をして下さっています	

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	6	・特に求めている	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1			・説明はありました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	4		・研修会等のご案内は随時掲示をしてご案内しています ・療育参観のご案内等は「すなめりだより」にて後案内しております ・家族支援等お困りごとについては今後、予約枠などを設けてアドバイスできる空間を検討中
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12				・顔を合わせる時に伝えてもらえるので嬉しいです ・面談の時や送迎の際にフィードバックをしてくれる為（担当者さんから）共通理解はできています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				・よく相談にのってもらっています。そして連絡帳も活用しています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	6	・特に求めているはませんが孤立しがちな保護者もいるのでお話できる機会があれば参加したいです	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1	・「いつでもどうぞ」と返してもらえるので突然の悩みの対応もしてもらっています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		
非 堂	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					

中 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				・定期的に災害時に合わせた避難訓練が行われている為、安心です	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2	・事故やけがをしたことがないので分かりません	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				・先生達に安心感があるので楽しく通っています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・年齢の関係で通えなくなるのは残念です ・楽しみにしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・本人が楽しく通っているので満足です	