

事業所名	放課後等デイサービス すなめりⅡ
------	------------------

公表日 2025年3月1日

利用児童数 2024年12月28日現在

回収数 26件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	1	1	・出席人数にもよるが体格差もでてくる のでどうか？ ・その日の人数・活動内容によって違う と思う	・活動を工夫することで対応していく
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		5	・個別対応して下さりありがたい	・必要に応じて個別対応してあたたかい 雰囲気ですていく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		5		・加湿器、空気清浄機を利用している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25	1				・常に清潔に心地よく過ごしていただ けるように努めていく
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	25			1	・気持ちを汲んで下さっている支援に感 謝しています	・一人一人に寄り添い対応していく
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24	1		1		・支援プログラムに沿って活動内容や支 援を提供していく
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	26					・保護者との面談・児童支援サービス利 用計画に基づいて作成するため、本人の 意向についても確認できる場を設ける
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	24			2		・家族支援か移行支援についても本人支 援の上で必要に応じて支援内容に設定し ていく
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			2		・沿った支援、お子様に沿った支援を大 切にしていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	22			4		・様々な活動の工夫、繋がる工夫をして いる
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	5	5	10	・放課後児童クラブとの交流はあまりさ れていない様な気がします	・地域との連携については、今後どの様 な形で交流できるか検討し、子供と活動 する機会を設けていけたらと考えている
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	25	1				・契約時に必ず行っている

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25			1		・面談を行って説明・同意を行っている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	5	6	・お困りごとの相談にのって下さりありがとうございます	・家族支援プログラムについては今後の課題ととらえている
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26					・送迎時や連絡帳で合わせて伝えている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25			1		・努めて面談が電話連絡をしている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					・アットホームな雰囲気を目指している
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	6	7		・十分ではありません ・まずは「すなめり2通信」を発行することで広く知らせていきたい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			2		・対応している
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26					
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24		1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24			2		・ファイルに綴じて玄関で閲覧していただける様にしている ・通信の中でも取り上げていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			3		・定期的に行い、備蓄品についても用意している
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		1		・不十分な所もあるため補修していく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			2		・行っている
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1		・家庭的な場の提供に努めている
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4		1	・とても楽しみにしており、やったことを言葉にして伝えてくれます ・すなめりⅡに通うことでリフレッシュできている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26					