

事業所名	多機能事業所 すなめりⅠ
------	--------------

討議日 2025年2月14日

公表日 2025年3月1日

利用件数 2024年12月31日現在 16件 回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			・机のある学びのスペースとに分けられている ・身体を動かすスペースが広く静の活動をする場所が区切られていて嬉しい	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・常に3人以上の職員がいるので適切である	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された現場（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				・個別と集団が分けられていて分かりやすい ・玩具の片付ける場所が写真付きで良い ・遊び道具・棚・トイレなど分かりやすい場所にある ・目で見て分かりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・手洗いをされていてしっかり感染対策ができています	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	16				・15分の個別療育を設けている	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思 いますか。	15	1			・HPの記載されている内容できちんと やられている	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、児童発達 支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されて いると思いますか。	16				・会話が一方通行だったり落ち着きがない のをしっかり支援してくれている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れ、ていると思いますか。	15			1	・3つの項目全て書紙に入れてくれてお り支援内容に沿っている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われている と思いますか。	15			1	・計画表を基にプログラムを行ってくれ ている	

	10	活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				・子供にあったプログラムを実施してくれている	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・最初に事前説明してくれている	
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・されている	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	2		・月に一度見学を親が出来るように設けられている	・研修会等のご案内は随時掲示をしてご案内しています ・療育参観のご案内等は「すなめりだより」にて後案内しております ・家族支援等お困りごとについては今後、予約枠などを設けてアドバイスできる空間を検討中
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					・お迎え時にFBしてくれている ・些細な事も聞いてもらい、いつも色々教えてもらっています	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					・トイレの悩みにしっかりと向き合ってくれていた	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					・子供の良い所・悪い所の全てを受け入れてくれている ・されている	
	17	定期的な行事開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援、また、きょうだい同士の交流の機会がもうけられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	3		・保護者同士の関わりはない	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					・悩みを伝えると直ぐその内容を実施してくれている	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					・毎日の活動内容を写真と書面で下さるので分かりやすく良いです ・ノート(連絡帳)を通して直ぐに伝達できている	
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1		・毎月子供の様子を写真や内容を詳しく書いてくれている	
	21	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		・されている	

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を丁寧にしっかりしている ・事前説明でしっかりしてくれている 	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にされている 	
	24	事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の中で支援してくれている為安心 	
	25	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・電話で直ぐに連絡してくれている ・事故等が無いので分からない 	
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・している 	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園より楽しみにしている ・行きたがる時と行きたがらない時がある ・行く時に道を何となく覚えていて「すなめり」と言っている 	
	28	事業の支援に満足していますか。	16				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がとても優しく子供や保護者にも接して下さってとても感謝しています。すなめりさんで良かったです ・いつもありがとうございます ・とても満足しています 	