

事業所名:すなめりⅡ 2023年12月実施 登録利用者15名 回答率80%

2024年1月25日集計結果

2024年2月14日討議結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	討議結果
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		1		設置基準は十分に満たしているが今後も活動内容について工夫をしていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		適切である
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12			1		面談を行い、計画作成に当たっている
	4	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13					年度初めは毎日の活動に変化をつけていき、後半には1週間同じ活動を行う中で一人一人が自信を持って取り組めるようにした
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					契約時に説明を行っている
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					サービス提供記録に利用時の子供の様子について記録し、その都度課題についても知らせている
	7	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	11			2		連絡帳や送迎時に質問に対しては、対面してお話している
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			4	・苦情がないため分からない	苦情については真摯に受け止め直ぐに職員へ周知し、改善し、対応している
	9	定期的に活動概要や行事予定連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					3月の年度末にHP上で公表の予定である
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					通所がなかなか難しい場合には定期的に電話連絡をし様子を確認するようにしている

	11	個人情報に十分注意しているか	13			1		職員に対しても誓約書を記入して頂いて意識を持って従事している
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1				今年度中に策定し、周知する予定である
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			4		年間計画を作成し、療育中にも訓練を行っている
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			・「楽しい」と本人が伝えてくれる ・楽しんでいる。行かない日は父親が休みの日である	楽しく通って頂いているという意見が多くありがたいです
	15	事業所の支援に満足しているか	13				・とても満足しています	今後も療育内容を工夫する事や温かい雰囲気大切にしていきたい