保護者向け　令和5年度 児童発達支援事業所評価表（公表）

事業所名：すなめりⅠ　　配布件数：31件　　回答件数：28件　　回答率：90．3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		2	・あまり広いとは思いませんが、個と集団のスペースが分けられている事は良いと思います ・少し狭い気がします ・人数が多い時は大丈夫かなときになります ・遊ぶ場所、学習場所がそれぞれ分かれている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		1	・少し前から本人に1人付けていただいた事に凄く感謝しています。ありがとうございます ・良いと思う ・職員の人数は多いと思います
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ⅰになっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2		2	・片付けるBOXに写真が貼ってあるので子供も分かりやすい ・本人の口から「これしたよ」「～したよ」などまだ聞けていない ・されている ・ホワイトボードに視覚支援で絵カード、写真が貼ってある
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28				・なっています ・とても清潔で整理整頓されている ・個別の場所も住み分けできている ・子供が集中しやすいように工夫されている ・子供目線に合わせて玩具が置かれている
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ⅱが作成されているか	27			1	・作られています ・面談した際に希望をお伝えし、そのように作成されていました
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			3	・設定されている ・具体的な支援内容が記載されている
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27			1	・本人のペースに合わせて支援してくれていると思います ・行われている ・連絡帳プレビューを見て計画に沿った支援が行われていると思う
	8	活動プログラム※ⅲが固定化しないよう工夫されているか	26			2	・様々な音楽遊びでプログラムされていると思います ・されている ・色々やってくれて毎回子供は楽しそうです ・固定化しないように行われていると思う
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	5	1	・ないと思う ・分かりません

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28				・されました 説明はありました
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26			2	・説明してもらいました
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※ⅳ等）が行われているか	16	6	5	1	・そのような機会はまだありませんが毎日の様子がプリントで知れるのでありがたいです ・されている ・その日の様子などお便りで頂けるのは凄く嬉しいです ・子供に対してどう接して下さっているかは教えて頂いていますが、親が家庭でどうすべきかのアドバイスも頂きたいです ・先生からのアドバイスによって子供の癇癪を起こす事や、なぜこの様な行動をとってしまうかなど理解を深めることができ子育てが楽になった
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	1			・共通理解できている ・お帰りの時に少しでも話して聞けるのも良いです ・HUGも読んでいます ほぼ毎回細かく教えて下さいます。フィードバックも細かく記入して下さっている為、子供に質問しやすいです ・帰りにフィードバックがあるので共通理解ができています ・口頭やプリントにて教えて頂けるので家での接し方も分かり助かっています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	2		・そのような機会はまだありませんが毎日の様子がプリントで知れるのでありがたいです ・されている ・まだ療育を始めたばかりなので分かりません
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	7	4	・知らないです ・現時点では保護者同士の連携は特に必要は感じていません
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		1	・特別な相談をしたことがないです ・何かあればノートでお伝えできるのでありがたいです ・されています ・親の目線からの困りごとを相談すると適切なアドバイスを下さいます。家庭での生活に役立っています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27		1		・なされています ・お迎え時間に口頭で教えて下さったりフィードバックをとてもしっかりして下さっています ・されています ・現状電話しか連絡手段がないのでメッセージ送受信もあると嬉しい
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		2	・なされています ・お便りを楽しく読ませてもらっています ・連絡プレビュー（写真付）や「すなめりだより」で活動内容や行事が分かりやすいです
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1		3	・されています

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26	1		1	・されています ・子供から訓練をどのように行ったか教えてくれます ・先生方が子供達に分かりやすく教えて下さっていることがとても良く伝わりました
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1		1	・知りません ・十分に訓練されていると思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	1		・本人の気分もありますが、先生の名前も言えたりしてきたので楽しんでいると思います ・楽しみにしています ・「今日はすなめりに行くよ」と朝伝えますがあまり行きたくない様子があります。すなめりに行くときは嫌がらずに入っていきます ・とても楽しんでいきます。行きたくないと行った事は一度もないです ・本人が「すなめり行く」と言って楽しみにしています ・とても楽しみに通っています
	23	事業所の支援に満足しているか	26	2			・満足しています ・子供に対してどう接して下さっているかは教えて頂いていますが、親が家庭でどうすべきかのアドバイスも頂きたいです ・基本的には満足で感謝しておりますが、1日の文章の中に傷つく事があるのでもう少し否定的ではない言葉を選んで頂けると良いです ・子供の事をよく理解して頂いています。そしてアドバイスを頂く機会も多いです ・支援内容が優しく子供には合っています ・通所する様になりとても成長しました。ありがとうございます ・大変満足しております ・いつも楽しく通わせて頂いています。通ったおかげで少しづつ理解できることが増えてきている気がします。ありがとうございます。小学生になってもよろしくお願い致します